安心サービス 24

入居者様 専用ダイヤル

050-2018-1871

お電話後、**ガイダンスに従って操作**してください。

1番	**お部屋の設備トラブル・お困りごと** に関するお問い合わせ	※24時間対応
2番	**共用部トラブル** に関するお問い合わせ	
3番	**騒音・近隣トラブル** に関するお問い合わせ	
4番	**その他建物トラブル** に関するお問い合わせ	
5番	**家賃・退去・契約** に関するお問い合わせ	

※管理会社 株式会社プレスタ営業時間内のみの対応

※夜間・日曜祝日の現地対応は、**緊急時のみ**となります。ご了承ください。　※給湯器や暖房機の不具合は、**燃料供給先様へご相談**ください。

PRESTA 株式会社プレスタ

【管理会社】
札幌市中央区南11条西7丁目2-7 ワイズパーク2F
営業時間　10:00～18:00（電話は16:00まで）　／　定休日　水曜日・日曜日・祝日

24時間365日 入居中の困りごとをトータルサポート！

安心サービス24

「安心サービス24」は入居中の困りごとを24時間365日、
いつでもご相談いただけるサポートサービスです。
急なトラブルに見舞われてしまった場合や、
入居中の困りごとはどんなことでもご相談ください！
緊急対応が必要な場合は専門スタッフがお伺いいたします！

安心サービス24 3つのポイント！

- 24時間365日の安心対応！
- お電話・アプリでトータルサポート
- 専門スタッフ出動費・基本作業費60分無料

入居したらまずはアプリを無料ダウンロード！

入居者様と管理会社のコミュニケーションプラットフォームサービス

「安心サービス24に電話連絡したいんだけど番号がわからない…」
「相談はしたいけど電話はちょっと苦手…」「アプリなら簡単に調べられるかも…」
入居者様限定アプリサービスなら、よくある質問の他、コールセンターに直接
お電話が可能！

24 安心

詳細はこちらから

賃貸ライフの「困った！」に応えます。

安心サービス24の流れ

電話によるご案内で解決できない場合でも、
専門スタッフがご自宅に伺いトラブルを解決します。

緊急出動サービス一覧(一例)

ご相談いただいた結果、緊急での対応が必要な場合は出張費無料・基本作業費60分無料で専門スタッフがお伺いいたします！

水廻りの困った	カギの困った	電気の困った	ガラスの困った
●トイレが詰まった ●水道が凍ってしまった(初回のみ無料) ●蛇口から水が漏れている	●カギをなくしてしまった ●内カギがかかって開かない ●鍵穴にいたずらされている	●備え付けのエアコンが動かない ●インターホンが鳴らない ●急にブレーカーが落ちた	●突風でガラスが割れた ●子どもがガラスを割ってしまった ●空き巣にガラスを割られた

※1.利用者様の故意過失によるトラブルで部材代・特殊作業費が発生した場合は、利用者様のご負担となります。 ※2. 60分を超える作業の場合は、10分毎に1,500円(税別)の延長料金が必要となります。 ※3. 凍結トラブル対応については、2回目以降出張費・基本作業料金は有償となります。 ※4. 地域や作業内容によって即日対応できない場合や作業員が現地到着まで時間を要する場合がありますので予めご了承ください。 ※5. 離島・山岳地域など一部対応できない場合がありますので予めご了承ください。 ※6.トラブル内容によっては利用者様ご本人に警察などの専門機関に対応をお願いする場合がございます。詳しくはサービス利用規約をご覧ください。

こんなサポートもあります！

10万円バック！

引っ越し費用が助かった！
盗難転居 お見舞金サポート

空き巣に被害にあって同じ部屋に住みたくない…そんな方へ、
新しい部屋で再出発のための10万円をバックします。

※室内において侵入盗難被害に遭い、お引越しする場合において適用されます。
詳しくはサービス利用規約をご覧ください。