

## ■お湯が出ない

### ◎新しくお住まいになる方

ガス開栓のお手続きは完了していますか？

賃貸借契約書（お客様控え）に記載されている、ガス会社へ開栓手続きのご連絡をお願い致します。

### ◎既にお住まいの方

① 器具の元栓は開いていますか？

② 連続してお湯を出し続けた場合、安全装置が作動してガスが遮断されることがあります。ご自身で復旧される場合は、ガスメーターにある安全装置ボタンを押して解除してください。

分からない場合は、供給先のガス会社へご連絡をお願い致します。

## ■ストーブが点かない

### ◎新しくお住まいになる方

灯油開栓の手続きは完了していますか？

賃貸借契約書（お客様控え）に記載されている会社へ開栓手続きのご連絡をお願い致します。

### ◎既にお住まいの方

① 器具の元栓（灯油コック）は開いていますか？

② 耐震装置が作動していませんか？

その際の復旧は、器具側面にあるレバーを押し下げてください。

③ エラー表示が出る場合は、お使いになっているストーブの会社名・型番などエラー番号をメモに控えて、管理会社へご連絡をお願い致します。

## ■照明器具の電球が切れてしまったのですが…

電球切れに関しては消耗品となりますので、ご入居様ご自身でご用意・交換していただけます。交換の際は、照明器具にあったワット数など、ご確認の上で交換をお願い致します。なお、電球を交換しても点かない場合は管理会社にご連絡をお願い致します。



## ■エアコンのリモコン（照明器具含む）はどこにありますか？

ご入居開始前に、キッチンの引出内に入れておりますので、ご確認ください。万が一見つからない場合は、管理会社にご連絡をお願い致します。

## ■鍵のスペアが欲しいのですが…

原則、合鍵作成の際は、弊社までご連絡ください。

基本的に【1本 2,000円（税別）】で作成いたしますが、鍵の種類によっては金額が異なる場合がございますので、予めご了承ください。

なお、ご入居様が退去（解約）される際には、作成された合鍵はすべて回収致します。



### ■車を乗り換えたいので、車庫証明が欲しいのですが…

車庫証明書が必要な場合は、事前に弊社までご連絡をお願い致します。

発行の際には、車庫証明発行手数料として【3,000円（税別）】をお支払いいただきます。

（※ご入居者様の契約によっては、手数料が異なる場合がございます。）

領収書が必要な方は、お申し付けください。



#### ◎弊社へ来社される場合（お急ぎの場合）

弊社までご連絡 → 手数料を弊社指定口座へお振込み → 必要書類を弊社へご持参 → 発行

#### ◎ご郵送される場合

弊社までご連絡 → 手数料の御請求書を弊社から郵送 → 手数料を弊社指定口座へお振込み → 発行

ご連絡いただいた後に、必要書類を弊社へご郵送ください。

### ■鍵を紛失してしまった…

#### ◎お部屋に鍵（スペア）がある場合

#### ◎鍵が完全に紛失した場合

身分証明書をご持参の上、弊社までお越しください。

ご本人様確認後、鍵を貸出いたします。

（貸出した鍵は、後日必ずご返却ください）

※弊社にてお伺いする場合は、出張料が発生いたしますので予めご了承ください。

どちらの場合でも、鍵の交換が必要となります。

（15,000円～/鍵の種類によって金額は異なります）

御請求書発行後、弊社指定口座にお振込・ご入金確認後に交換対応致します。

※鍵本体の注文から取付まで1ヶ月前後かかる場合もございます。予めご了承ください。



### ■メールボックスの開錠番号が分からない…

取扱説明書のファイルに、【メールボックス】の説明書が入っており、その中に入っているもしくは、取扱説明書の表紙に書いております。まずはそちらをご確認ください。

万が一見つからない場合は、弊社までご連絡ください。

その際に、ご本人様確認として何点かご質問をさせていただき

確認がとれましたら、お教えさせていただきます。



### ■前の入居者宛ての郵便物が届く…

大変お手数ですが、郵便物に【転居済】と書いたメモをテープ等で貼っていただき

そのままポストへ投函をお願い致します。

ご協力の程、宜しくお願い致します。



#### ■契約している駐車場に、他の車が駐車している…

駐車している車種・色・ナンバーを事前にお控えいただき、  
まずは弊社までご連絡をお願い致します。

情報も基に、弊社にて調査をさせていただきますが、直ぐに判明できない場合もございます。  
その際はお手数ですが、ご入居者様にて警察に通報をお願い致します。



#### ■家賃の振込先が分からないのですが…

賃貸借契約書（控え）に記載がございます。

保証会社にご加入の方は、保証会社から引き落としされる場合もございますので  
保証会社の契約書（控え）も併せてご確認ください。



#### ■上下階（左右）からの音がうるさいのですが…

直接訪問したりはせずに、まずは弊社までご連絡をお願い致します。

詳しい聞き取りをさせていただいた後に、通知文書（匿名）の投函・配布を行います。

その後、改善がされない状況であれば、弊社より直接該当者と思われる方に  
注意させていただきます。

騒音に関しては、あの部屋だろう…と置いていても、実際は違う箇所が原因となっている  
場合もございます。

対応につきましては、弊社にて行いますのでご理解の程、宜しくをお願い致します。



#### ■入居者に変更があった（同居人が増えた）のですが…

ご契約時当初より変更が生じた際は、必ず弊社までご連絡ください。

契約者様が変わらずに同居人のみ増える場合は、その方の情報及び必要書類の提出を  
させていただきます。

契約者様に変更となる場合は、上記の他に契約書自体の書き換えが必要となります。

状況により異なりますので、詳細は弊社までご連絡をお願い致します。

#### ■退去したいのですが…

契約約款上、退去は一か月前までに文書にて通知（退去予告）していただくことと  
なっております。

詳細につきましては、別添の書類をご参照の上、お手続きをお願い致します。



#### ■エアコンを取り付けたい

まずは、弊社へご連絡をお願い致します。

■BSを見たい

まずは、弊社へご連絡をお願い致します。

■インターネット工事を入れたい

まずは、弊社へご連絡をお願い致します。